

Penerapan Sistem Informasi Reminder Penagihan Premium Dan Pendaftaran Claim

¹Muhammad Reza Romahdoni

¹Institut Teknoogi dan Bisnis Diniyyah Lampung

Jl. Raya Negeri Sakti No.16, Negeri Sakti, Kec. Gedong Tataan, Kabupaten Pesawaran, Lampung , 0811-7900-072

Article History:

Received: Jun 6th, 2021

Revised: Jun 10th, 2022

Accepted: Jun 30th, 2022

Published: Jul 1st, 2022

Keywords: *Sistem Informasi, Reminder, SMS Gateway*

***Corresponding author:**
reza@instidla.ac.id¹

Abstract: *PT. Intra Asia Insurance sampai sekarang ini dalam melakukan administrasinya belum menggunakan sistem dimana dalam pelaksanaannya membutuhkan waktu yang cukup lama, Sehingga staff administrasi harus menyalin ulang data nasabah dan kelengkapannya disaat melakukan input data nasabah baru, pendaftaran claim asuransi ataupun dalam hal penagihan. Hal ini menimbulkan masalah pada bagian administrasi dalam membuat laporan. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metodologi Structured Systems Analysis and Design (SSAD). Metodologi ini memiliki beberapa tahapan penting yang harus dilakukan pada PT. Intra Asia Insurance. Proses pengumpulan data-data yang diperlukan seperti pengolahan data nasabah di PT. Intra Asia Insurance, prosedur reminder, penagihan premium, dan pendaftaran claim kendaraan serta data lain yang mendukung proses penelitian ini Sistem yang akan dibangun ditujukan untuk Pendaftaran Claim dan reminder pada PT. Intra Asia Insurance berbasis website dan SMS Gateway, sehingga dapat dihasilkan proses kerja yang lebih baik dan maksimal dengan menggunakan penyimpanan data yang tersentralisasi pada database yang dapat memudahkan kegiatan penambahan data claim nasabah, dan sistem reminder berupa SMS Gateway dengan menggunakan teknologi komputer. Diharapkan untuk pengembangan lebih lanjut pada sistem informasi Ini dengan memiliki fasilitas interaktif dengan berbasis android ataupun mobile application dengan tampilan user friendly.*

1. Pendahuluan

Perusahaan asuransi yang bergerak dibidang jasa saat ini telah mengalami perkembangan yang sangat pesat menjadi suatu usaha atau bisnis yang memiliki peran penting dalam memberikan perlindungan kehidupan bagi masyarakat umum yang terdaftar berasuransi. Proses transaksi perusahaan asuransi dapat dipercaya karena dalam proses transaksi melibatkan kesepakatan antara kedua belah pihak, yakni antara nasabah dan perusahaan. PT. Intra Asia Insurance sampai sekarang ini dalam

melakukan administrasinya belum menggunakan sistem dimana dalam pelaksanaannya membutuhkan waktu yang cukup lama, Sehingga staff administrasi harus menyalin ulang data nasabah dan kelengkapannya disaat melakukan input data nasabah baru, pendaftaran *claim* asuransi ataupun dalam hal penagihan. Hal ini menimbulkan masalah pada bagian administrasi dalam membuat laporan. Berdasarkan uraian uraian diatas maka menerapkan suatu aplikasi berbasis *web* dan *SMS Gateway* merupakan solusi yang tepat

Penerapan Sistem Informasi Reminder Penagihan Premium Dan Pendaftaran Claim

¹Muhammad Reza Romahdoni

untuk mempermudah pihak perusahaan dalam pengolahan data nasabah, *reminder* penagihan, proses input data penagihan nasabah dan pendaftaran *claim* nasabah sehingga dapat diperoleh hasil yang efektif dan efisien

2. Penelitian terkait

Berdasarkan penelitian-penelitian yang pernah dilakukan mengenai sistem *Reminder*. Penelitian yang dilakukan oleh :

1. Dedi Surahma dengan judul “*Perancangan Sms Gateway Sebagai Reminder Pembayaran Tagihan Sewa Kios Pada Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Seroja Marsawa*” menyatakan Sistem informasi SMS Gateway ini dapat membantu dan mempermudah penyampaian informasi berupa pengingat tagihan sewa kios kepada penyewa dengan memanfaatkan fasilitas SMS Gateway secara cepat dan praktis, sehingga penyewa dapat mempersiapkan pembayaran sewa yang seharusnya tidak melebihi batas jatuh

tempo pembayaran sewa. Pembuatan sistem informasi pengelolaan dan layanan informasi data sewa pada BUMDes Seroja ini menggunakan bahasa pemrograman PHP. Fitur SMS Gateway menggunakan Gammu sebagai Engine-nya. Dalam penelitian ini, perangkat lunak dibuat untuk membantu BUMDes melakukan tugasnya meliputi pengelolaan data sewa dan penyaluran informasi kepada penyewa kios.[1].

2. Muhammad Adie Syaputra, Cacah Firmansyah dengan judul “*Aplikasi Sms Gateway Sebagai Reminder Jadwal Sidang Dalam Perkara Perdata*” menyatakan Proses pemanggilan sidang di Pengadilan Negeri Metro saat ini dilakukan oleh jurusita dengan jangka waktuyang relatif lama yaitu 3-7

hari. Dengan implementasi aplikasi SMS gateway ini dapat membantu mengingatkan para pihak yang terlibat dalam proses persidangan pada waktu sidang yang telah ditetapkan.[2].

3. Nazilla Ade Nurlia, Faiqatul Hikmah, Novita Nuraini, Atma Deharja dengan judul “*Perancangan Sistem Informasi Reminder Kehadiran Kegiatan Posyandu Berbasis Sms Gateway Di Posyandu Cateliya 13 Kecamatan Summersari Kabupaten Jember*” menyatakan Pengkodean program sesuai dengan desain yang telah dibuat pada Perancangan Sistem Informasi Reminder Kehadiran Kegiatan Posyandu Berbasis SMS Gateway di Posyandu Cateliya 13 Kecamatan Summersari Kabupaten Jember dimana aplikasi ini dibuat menggunakan Visual basic 6.0 sehingga coding yang digunakan sesuai dengan bahasa pemrograman tersebut. [3].
4. Ai Musrifah, Eneng Siti Sa’adah dengan judul “*Fitur Reminder Angsuran Pinjaman Anggota Menggunakan Sms Gateway Pada Sistem Informasi Simpan Pinjam Berbasis Web Di Kpri Mitra Setia*” menyatakan Telah dibangun sebuah fitur reminder angsuran pinjaman anggota menggunakan sms gateway pada sistem informasi simpan

pinjam berbasis web di KPRI Mitra yang dapat memudahkan dalam mengelola data simpan pinjam.[4].

5. Bambang Dwi Handoko dengan judul “*Solusi Atas Permasalahan Pengawasan Dan Penagihan Outstanding Premi Asuransi Syariah Di Indonesia*” menyatakan Permasalahan pengawasan dan penagihan outstanding premi pada Bumida Syariah yang melekat (inherent problems), yaitu masalah

Penerapan Sistem Informasi Reminder Penagihan Premium Dan Pendaftaran Claim

¹Muhammad Reza Romahdoni

internal dan eksternal. Masalah internal meliputi: internal control, sistem penagihan dan pembayaran premi, dan pengelolaan bisnis yang kurang efektif. Sedangkan masalah eksternal meliputi: kondisi peserta asuransi, kinerja agen/broker dan kebijakan regulator terkait outstanding premi. Hal yang paling berpengaruh dalam masalah internal adalah sistem penagihan dan pembayaran premi, kemudian internal control, dan terakhir pengelolaan bisnis yang kurang efektif. Solusi yang dilakukan yaitu solusi jangka pendek terdiri dari: sanksi struktural, efektivitas kinerja dan operasional, dan komunikasi dan konfirmasi. Solusi jangka panjang terdiri dari: evaluasi dan perbaikan internal control, perbaikan sistem penagihan dan pembayaran premi, dan penetapan kebijakan baru. Hal yang paling prioritas dalam solusi jangka pendek adalah komunikasi dan konfirmasi, kemudian efektivitas kinerja dan operasional, dan terakhir sanksi struktural.[5].

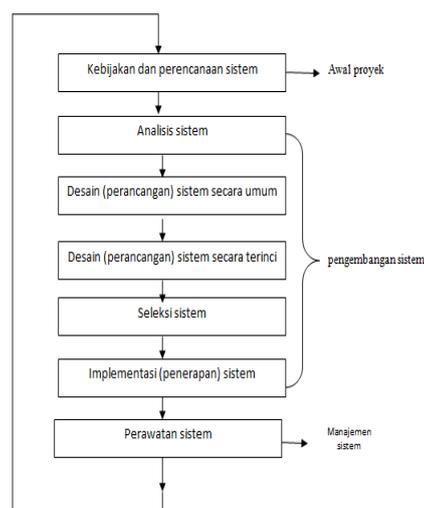
6. Evasaria Magdalena Sipayung, Herastia Maharani, Erik Gunawan dengan judul “Pengembangan Reminder System Imunisasi Berbasis Sms Gateway” menyatakan Berdasarkan hasil kuesioner terhadap evaluasi Reminder Sistem Imunisasi berbasis SMS Gateway didapatkan bahwa fasilitas layanan kesehatan setuju tampilan serta fungsi dapat memenuhi kebutuhan kegiatan imunisasi saat ini dengan

persentase nilai 86,67% dan 84% (sangat setuju). Selain itu bagi orang tua, didapatkan bahwa orang tua setuju bahwa informasi serta fungsi yang disediakan pada SMS Gateway dapat membantu memenuhi kegiatan imunisasi dengan persentase nilai 85,42% (sangat setuju).[6].

7. Aries Setiawan, Sasono Wibowo, Ida Farida dengan judul “Optimalisasi Umur Pemakaian AC Melalui Sistem Informasi Reminder Perawatan” menyatakan Berdasarkan hasil dan pembahasan, sistem yang baru akan memberikan kemudahan dalam mengontrol waktu perawatan serta mengetahui kondisi masing-masing AC dan petugas dengan mudah mengetahui tanggal jatuh tempo perawatan sehingga perawatan dapat dilakukan secara terjadwal serta akan berdampak pada umur inventaris AC yang optimal. Selain itu, system ini juga sudah sesuai dengan apa yang diharapkan berdasarkan hasil pengujian sistem menggunakan blackbox testing.[7]

3. Metodologi Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Metodologi *Structured Systems Analysis and Design (SSAD)*. Metodologi ini memiliki beberapa tahapan penting yang harus dilakukan dalam Penerapan Sistem Informasi Reminder Penagihan Premium Dan Pendaftaran. Adapun proses tahapan yang akan digunakan antara lain sebagai berikut:



Gambar 1 Siklus *Structured Systems Analysis and Design (SSAD)*

Penerapan Sistem Informasi Reminder Penagihan Premium Dan Pendaftaran Claim

¹Muhammad Reza Romahdoni

3.1 Kebijakan dan Perencanaan Sistem

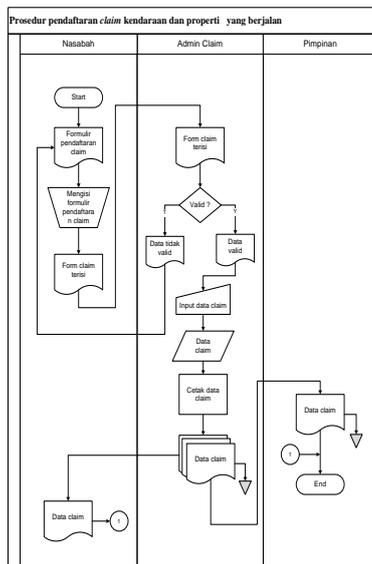
Sesuai dengan kebijakan dan perencanaan sistem yang ditetapkan oleh kepala staff bagian PT. Intra Asia Insurance, sistem yang diusulkan diharapkan mencapai tujuan untuk meraih kesempatan yang tidak dapat dicapai oleh sistem yang lama dan sistem yang lama mempunyai kelemahan yang perlu untuk diperbaiki untuk meningkatkan kualitas *reminder* penagihan premium dan pendaftaran *claim* kendaraan dan properti.

3.2 Analisis Sistem

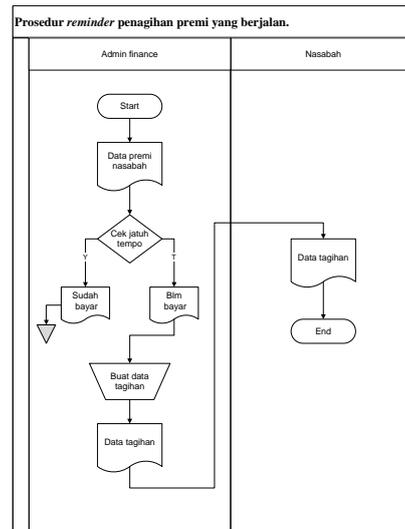
Pada tahapan ini dilakukan analisis dari sistem yang berjalan pada PT. Intra Asia Insurance dalam informasi *reminder* penagihan premium dan pendaftaran *claim* kendaraan dan properti dengan tujuan dapat mengidentifikasi permasalahan yang ada sehingga dapat diusulkan pengembangan sistem. Tahapan ini dilakukan dengan beberapa tahapan yang meliputi :

3.2.1 Analisis sistem berjalan

Berikut ini mengenai analisis sistem yang berjalan dari sistem tersebut.



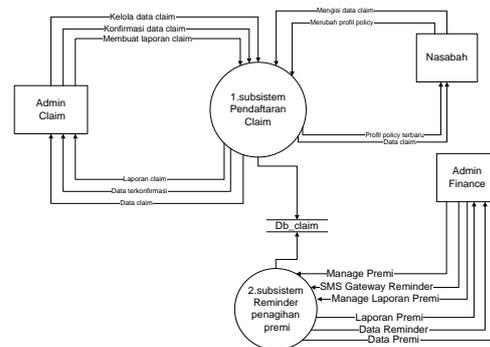
Gambar 2 Bagan alir pendaftaran *claim* kendaraan dan properti



Gambar 3 Bagan alir *reminder* penagihan premi

3.3 Desain Sistem yang di usulkan

Berikut adalah usulan model sistem *reminder* yang dirancang untuk mengatasi masalah yang ada pada sistem Penerapan Sistem Informasi Reminder Penagihan Premium Dan Pendaftaran Claim ditampilkan dalam bentuk *data flow diagram*.



Gambar 4 *Context Diagram* Sistem yang Diusulkan.

Gambar 4 menunjukkan diagram alir data sistem yang diusulkan, dimana rancangan sistem yang diusulkan terdiri dari dua sub sistem, yaitu sub sistem pendaftaran claim dan sub sistem reminder penagihan premi serta 3 *external entity* yang berhubungan dengan sistem

Penerapan Sistem Informasi Reminder Penagihan Premium Dan Pendaftaran Claim

¹Muhammad Reza Romahdoni

4 Hasil

Hasil dari Penerapan Sistem Informasi Reminder Penagihan Premium Dan Pendaftaran Claim adalah sebagai berikut :

a. Halaman Admin General



Gambar 5. Halaman Admin General

Halaman admin general adalah halaman utama bagi admin general setelah masuk login sistem

b. Halaman Admin Claim



Gambar 6. Halaman Admin Claim

Halaman admin claim adalah halaman utama bagi admin claim setelah masuk login sistem

c. Halaman Admin Finance



Gambar 7. Halaman Admin Finance

Halaman admin finance adalah halaman utama bagi admin finance setelah masuk login sistem

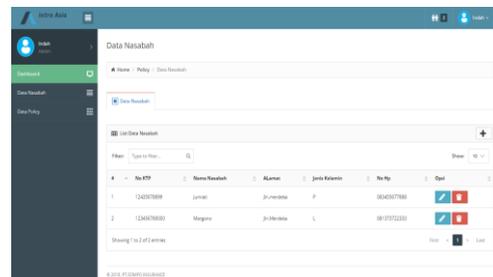
d. Halaman Nasabah



Gambar 8. Halaman Nasabah

Halaman home nasabah adalah halaman utama bagi nasabah setelah masuk login sistem

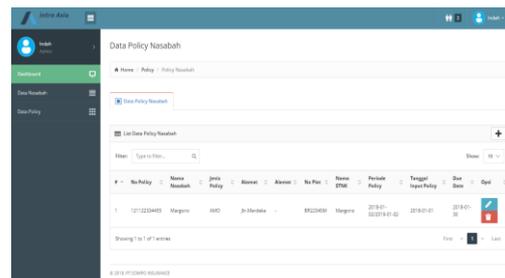
e. Kelola Data Nasabah



Gambar 9. Kelola Data Nasabah

Kelola data nasabah adalah halaman bagi admin general guna mengelola data nasabah

f. Kelola Data Policy



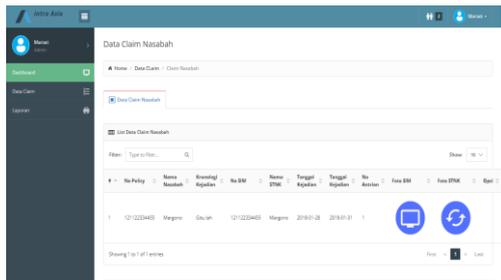
Penerapan Sistem Informasi Reminder Penagihan Premium Dan Pendaftaran Claim

¹Muhammad Reza Romahdoni

Gambar 10. Kelola Data Policy

Kelola Data Policy adalah halaman bagi admin general guna mengelola data policy nasabah

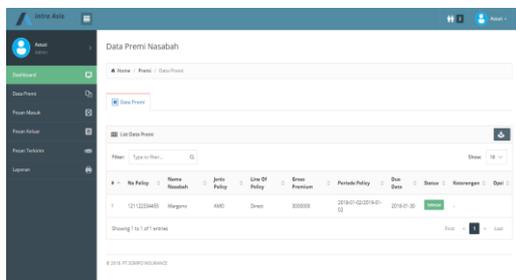
g. Kelola Data Claim



Gambar 11. Kelola Data Claim

Kelola Data Claim adalah halaman bagi admin claim guna mengelola data claim nasabah

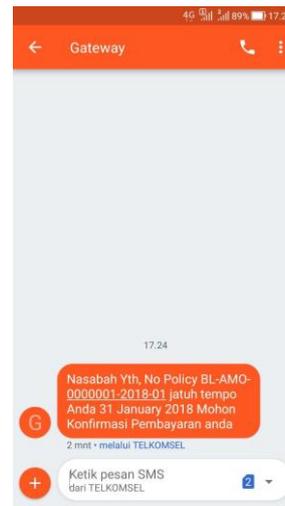
h. Kelola Data Premi



Gambar 12. Kelola Data Premi

Kelola data premi adalah halaman bagi admin finance guna melihat data premi nasabah

i. SMS Reminder



Gambar 13. SMS Reminder

SMS Reminder adalah pesan yang diterima nasabah ketika melewati tanggal jatuh tempo pembayaran *claim*

5. Kesimpulan

1. Sistem yang akan dibangun ditujukan untuk Pendaftaran *Claim* dan *reminder* pada PT. Intra Asia Insurance berbasis *website dan SMS Gateway*, sehingga dapat dihasilkan proses kerja yang lebih baik dan maksimal dengan menggunakan penyimpanan data yang tersentralisasi pada database yang dapat memudahkan kegiatan penambahan data *claim* nasabah, dan sistem reminder berupa *SMS Gateway* dengan menggunakan teknologi komputer.
2. Dengan adanya layanan hak akses pada Admin *Finance*, Admin *Claim* dan Nasabah, maka admin dapat mengecek data nasabah, data claim nasabah dan *reminder* penagihan premi kendaraan dan properti.

Daftar Pustaka

- [1] U. Milik, D. Bumdes, and S. Marsawa, "No Title," vol. 4, no. 1, pp. 328–338, 2021.
- [2] S. Informasi and M. B. Data, "Jurnal simada," vol. 02, no. 01, 2019.

Penerapan Sistem Informasi Reminder Penagihan Premium Dan Pendaftaran Claim

¹Muhammad Reza Romahdoni

- [3] N. A. Nurlia, F. Hikmah, N. Nuraini, and A. Deharja, "ISSN : 2354-5852 Perancangan Sistem Informasi Reminder Kehadiran Kegiatan Posyandu Berbasis Sms Gateway Di Posyandu Cateliya 13 Kecamatan Sumber Sari Kabupaten Jember ISSN : 2354-5852," vol. 6, no. 1, pp. 34–41, 2018.
- [4] A. Musrifah and E. Siti, "Fitur Reminder Angsuran Pinjaman Anggota Menggunakan Sms Gateway Pada Sistem Informasi Simpan Pinjam Berbasis Web Di KPRI Mitra Setia," vol. 10, no. 2, pp. 1–6, 2018.
- [5] B. D. Handoko, "Solusi atas Permasalahan Pengawasan dan Penagihan Outstanding Premi Asuransi Syariah di Indonesia," vol. 5, no. 2, pp. 89–107, 2020.
- [6] E. M. Sipayung, H. Maharani, and E. Gunawan, "Pengembangan Reminder System Imunisasi Berbasis SMS Gateway," vol. 13, no. 2, pp. 127–134, 1858.
- [7] V. No, "Edumatic : Jurnal Pendidikan Informatika," vol. 5, no. 1, pp. 118–127, 2021, doi: 10.29408/edumatic.v5i1.3378.